

REGULAMIN BONU PODARUNKOWEGO PAKER.PL

(obowiązuje od 11.12.2023)

SPIS TREŚCI

1. DEFINICJE
2. POSTANOWIENIA OGÓLNE
3. GENEROWANIE BONU PODARUNKOWEGO
4. WYKORZYSTANIE BONU PODARUNKOWEGO
5. BLOKADA BONU PODARUNKOWEGO I INNE SYTUACJE
6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. DEFINICJE

1.1. WYSTAWCA BONU PODARUNKOWEGO – PAKER Sp. z o.o. ul. Płocka 17 lok. 8, 01-231 Warszawa, KRS 0000189867 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, NIP: 118-00-09-930, REGON: 00189867

1.2. BON PODARUNKOWY – bon towarowy na okaziciela, w formie niematerialnej (kod alfanumeryczny), potwierdzająca prawo Użytkownika do wymiany kwoty posiadanej na Bonie Podarunkowym na towary w sklepie internetowym Paker.pl. Bon posiada określoną datę ważności i elektronicznie przypisaną informację o jego wartości. Bon Podarunkowy nie jest kartą płatniczą ani nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.

1.3. KLIENT – nabywca Bonu Podarunkowego od Wystawcy Bonu.

1.4. UŻYTKOWNIK – każdorazowy okaziciel Bonu Podarunkowego.

1.5. WARTOŚĆ DO WYKORZYSTANIA – przypisana do Bonu Podarunkowego kwota, do wysokości której Użytkownik może nabyć towary w sklepie internetowym Paker.pl.

1.6. SKLEP Paker.pl – sklep internetowy prowadzony pod adresem www.paker.pl, umożliwiający wykorzystanie Bonu Podarunkowego.

1.7. TRANSAKCJA – dokonana przy użyciu Bonu Podarunkowego operacja polegająca na wymianie Bonu Podarunkowego na towary.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Bony Podarunkowe mają formę alfanumerycznego kodu, który jest elektronicznym nośnikiem Wartości do Wykorzystania.

2.2. Bon Podarunkowy służy tylko i wyłącznie do realizacji Transakcji w sklepie internetowym Paker.pl.

2.3. Bon Podarunkowy jest ważny, tj. podlega wymianie na towary w okresie 6 miesięcy od jego wystawienia.

2.4. Warunkiem przesłania kodu alfanumerycznego Bonu Podarunkowego Użytkownikowi jest wpłata przez Klienta kwoty Wartości do Wykorzystania na rachunek bankowy Wystawcy prowadzony w Banku Handlowym w Warszawie S.A.: 82 1030 0019 0109 8503 3003 6399

2.5. Wystawca Bonu Podarunkowego nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Bonu wynikające z okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności, np. dotyczące upływu terminu ważności.

2.6. Wystawca Bonu Podarunkowego nie jest stroną stosunku prawnego łączącego Użytkownika z Klientem.

2.7. Na życzenie Klienta sprzedaż Bonów Podarunkowych jest dokumentowana notą księgową w wysokości wartości nominalnej zamówionych Bonów.

3. GENEROWANIE BONU PODARUNKOWEGO

3.1. Bon Podarunkowy może być zakupiony przez Klienta poprzez wpłatę na konto Wystawcy kwoty Wartości do Wykorzystania, po uprzednim zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu..

3.2. Wysyłając maila na adres: kontakt@paker.pl Klient ustala następujące parametry Bonu Podarunkowego: wartość Bonu Podarunkowego, dane Użytkownika (adres e-mail), datę dostarczenia, ew. własną wiadomość tekstową dla Użytkownika oraz czy kod alfanumeryczny Bonu Towarowego ma być wysłany w wiadomości mailowej w formie tekstowej czy też jako załącznik w formacie pdf.

3.3. Przy zakupie Bonów Podarunkowych nie mają zastosowania żadne promocje ani kody rabatowe.

4. WYKORZYSTANIE BONU PODARUNKOWEGO

4.1. Użytkownik może zrealizować wyłącznie Bony Podarunkowe opłacone przez Klienta w kwocie Wartości do Wykorzystania.

4.2. Bony Podarunkowe nie są wymieniane na gotówkę.

4.3. Użytkownik Bonu Podarunkowego może posłużyć się nim jeden raz w okresie jego ważności.

4.4. Wystawca Bonu Podarunkowego, w celu ochrony interesów Klienta lub Użytkownika Bonu zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania możliwości posługiwania się Bonem na pisemny wniosek Klienta lub Użytkownika.

4.5. Użytkownik realizuje Bon Podarunkowy poprzez wpisanie w koszyku unikalnego kodu Bonu Podarunkowego w miejscu oznaczonym jako "Wpisz Kod Rabatowy". Wartość koszyka zostanie obniżona o Wartość do Wykorzystania Bonu Podarunkowego.

4.6. Bon Podarunkowy jest odczytywany wyłącznie w środowisku elektronicznym, tj. każda operacja podlega weryfikacji w zakresie jej dopuszczalności oraz Wartości Do Wykorzystania wyłącznie w sklepie Paker.pl.

4.7. W przypadku gdy wartość nabywanych przez Użytkownika towarów jest większa niż Wartość Do Wykorzystania, Transakcja może być zrealizowana pod warunkiem zapłaty przez Użytkownika różnicy ceny.

4.8. W przypadku gdy cena nabywanych przez Użytkownika towarów jest niższa od kwoty Wartości Do Wykorzystania, różnica nie może być wypłacona Użytkownikowi jako reszta.

4.9. Klient może wykorzystać jeden Bon Podarunkowy w jednym zamówieniu.

4.10. Korzystanie z Bonu Podarunkowego może być łączone z posiadanymi przez Użytkownika kodami rabatowymi, na zasadach określonych w odrębnych regulaminach.

5. BLOKADA BONU PODARUNKOWEGO I INNE SYTUACJE

5.1. Bon Podarunkowy może być użyty w okresie jego ważności, który wynosi 6 miesięcy od dnia jego wydania lub do czasu jego zablokowania - na wniosek Klienta lub Użytkownika, wysłany na adres e-mail kontakt@paker.pl. Warunkiem niezbędnym do zablokowania Bonu Podarunkowego jest podanie przypisanego do Bonu numeru kodu alfanumerycznego.

5.2. Wystawca Bonu Podarunkowego nie odpowiada za Transakcje dokonane przez Użytkownika Bonu Podarunkowego przed wysłaniem wniosku i zablokowaniem Bonu przez Wystawcę (które zostanie wykonane bez zbędnej zwłoki).

5.3. Wystawca Bonu Podarunkowego ma prawo odmówić jego realizacji gdy:

a) upłynął termin ważności Bonu Podarunkowego,

b) wystąpią niezależne od Wystawcy Bonu Podarunkowego problemy techniczne, które uniemożliwiają jego realizację. W takim wypadku Wystawca Bonu Podarunkowego, podejmie niezwłocznie - w miarę możliwości techniczno-organizacyjnych - działania w celu usunięcia zaistniałych problemów.

5.4. Transakcja dokonana przez Użytkownika przy użyciu Bonu Podarunkowego jest ważna nawet wówczas, gdy wejdzie on w jego posiadanie w sposób nieuprawniony, chyba że Bon Podarunkowy, pomimo zgłoszenia zablokowania, nie zostanie wcześniej zablokowany przez jego Wystawcę w terminie określonym w niniejszym Regulaminie.

5.5. Zwrot przez Użytkownika towarów nabytych przy użyciu Bonu Podarunkowego jest możliwy na zasadach obowiązujących w sklepie Paker.pl. Zwrot pieniędzy za zwrócone towary następuje w formie wydania kolejnego Bonu Podarunkowego w postaci nowej Wartości do Wykorzystania, którego termin do wykorzystania, tj 6 miesięcy, biegnie w takiej sytuacji na nowo.

5.6. W przypadku problemów w realizacji Transakcji przy użyciu Bonu Podarunkowego, Użytkownik dokona zgłoszenia do Wystawcy Bonu Podarunkowego poprzez e-mail: kontakt@paker.pl.

5.7. Reklamacje związane z Bonami Podarunkowymi będą rozpatrywane przez Wystawcę Bonu Podarunkowego, w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji przez Klienta lub Użytkownika, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.

6.2. Nabycie Bonu Podarunkowego przez Klienta oraz skorzystanie z niego przez Użytkownika oznacza wyrażenie zgody na treść niniejszego Regulaminu oraz zobowiązanie do jego przestrzegania.

6.3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej sklepu Paker.pl pod adresem <https://paker.pl/bon-podarunkowy-regulamin.pdf>

6.4. Wystawca Bonu Podarunkowego zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie bez podania przyczyny. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw Klientów którzy nabyli Bon Podarunkowy przed zmianą Regulaminu.